

Bestyrelsens beretning for perioden maj 2012 - maj 2013

Bestyrelsen

3 supl. Susanne fratrådte efter et par mdr. pga. flytning.

Lene udtrådte af bestyrelsen pr. 31.03.2013 pga. flytning. 1. supl. Per trådte hermed ind i bestyrelsen.

Hele bestyrelsen plus 2. supl. deltog i FDA Messen i november 2012.

2 bestyrelsesmedlemmer deltog i IFA messen i Berlin i september 2012.

2 bestyrelsesmedlemmer deltog i YouSee messen i Bella Center i mart2 2013.

Samarbejde med Stofa

Der er været en del udfordringer i samarbejdet med Stofa i det forgangne år.

21. maj 2012 blev vores forening flyttet over til Stofas platform. Op til flytningen var der mange tekniske problemer på TV siden.

Efter flytningen har TV siden stort set fungeret optimalt, dog med visse problemer med frysninger og pixeleringer af billeder, især i begyndelsen.

Omkring internettet har Stofa haft store udfordringer med at håndtere vores bolignet/kabling. De har ikke kunnet styre hver enkelt beboers hastighed og adgang til "Mine Sider" hos Stofa. Dette vil de imidlertid løse med at hver beboer som har internet el. telefoni via Stofa el. en Smart Boks fra Stofa får en router tilsluttet i deres lejlighed.

Løsningen vil blive implementeret i første halvår af 2013.

Beboere med IP-Telefoni via Stofa har haft store problemer omkring deres regninger samt med flytning af deres abonnemeter. Stofa havde glemt at flytte alle abonnemeter fra Telenor over til Stofa. Så vidt vi er informeret om er dette nu løst så alt IP-telefoni nu kører over Stofa og alle har fået de korrekte regninger.

Æblehaven har i særdeleshed været hårdt ramt og især æblehaven 74 har haft mange tilfælde af manglende forbindelse på internet og telefoni. Dette har været udløst af to vandskader som har ramt teknikken i Æblehaven 74. Bestyrelsen mener at Stofa og Boligselskabet begge må bære deres del af skylden for at skaderne ikke blev løst hurtigt og effektivt nok.

Stofas kundeservice var fra starten af ikke gearet til at løse vores beboeres problemer som der var mange af i starten. Dette er blevet meget bedre men mange får stadig mangelfulde og forkerte svar. Til gengæld er Stofas svartid blevet meget bedre, nede på ca. 47 sek. i gennemsnit, da de har ansat flere medarbejdere.

Det er bestyrelsens vurdering at Stofa ikke var parat til at overtage alle Canal Digital's Family Mix kunder.

Æblehaven har grundet utilfredshed med Stofa meldt sig ud af Antenne Foreningen, med virkning pr. den 1. januar 2014.

Stofa er i 2013 blevet solgt til Syd Energi, som har meldt ud at de vil lade Stofa køre som de gør lige nu.

Samarbejde med medlemmer /beboere

Vi har taget nogle tiltag, bl.a. vores hjemmeside og vores infokanel. Omkring hjemmesiden vil vi gerne løbende forbedre den og der vil også blive etableret et forum hvor beboerne kan debattere samt søge hjælp beboere imellem. Infokanalen kører pt. kun på analog tv, derfor foreslår bestyrelsen at den enten bliver digitaliseret el. helt nedlagt. Hvis den bliver digitaliseret skal der helt sikkert ske nogle forbedringer. Det er alt for stort et arbejde at vedligeholde infokanalen hvis den kun bliver sendt ud analogt. Beslutningen vil blive forelagt på GF i maj 2013.

Vi fortsætter med at afholde åbent hus hver den første tirsdag i måneden som vi har god erfaring med.

Vi besvarer emails og vagttelefon beskeder så hurtigt det kan lade sig gøre hvis telefon nummer er indtalt.

Der er blevet afholdt et fællesmøde mellem bestyrelsen og afdelingsbestyrelserne i perioden, samt en ekstraordinær GF.

Fremadrettet imødeser vi en endnu bedre kommunikation imellem Antenneforeningens bestyrelse og afdelings bestyrelser / beboere.

Samarbejde med FDA

I forbindelse med at FDA opsagde vores administrator Bente, oplevede bestyrelsen en forringelse i samarbejdet om vores administration. Derfor valgte bestyrelsen at tage samarbejdet med FDA op og i den forbindelse foreslå at vi skulle overgå til BE Regnskab som administrator men stadig beholde vores medlemskab hos FDA.

Det blev vedtaget på en ekstra ordinær GF i november 2012, at BE Regnskab skulle være vores nye administrator pr. 1. januar 2014.

Vi er stadig som forening medlem hos FDA.

Vi har med et bestyrelsesmedlem deltaget i ERFA gruppens møder i FDA regi.

Regnskab og budget

Vi er i bestyrelsen meget glade for at have Bente tilbage som vores administrator og hun har også påtaget sig at lave vores årsregnskab for 2012 i samarbejde med RIR Revision.

I budget 2014 vil der være en stigning på grundpakken, grundet Æblehaven melder sig ud så vi er færre til at dele de fælles udgifter samt at Copydan også stiger.

Fremtid

Bestyrelsen arbejder på hvordan vi kan blive en større forening og modtage nye medlemmer. Derfor forelægges der forslag til vedtægtsændringer på GF i maj 2013.

Det vil være en fordel for foreningens egen økonomi samt overfor udbydere at vi er en stor forening, da vi så har et større forhandlings grundlag.

Allerede nu har bestyrelsen i tankerne at vores kontrakt med Stofa udløber om 2½ år, og da vi gerne vil være på forkant med situationen er vi allerede nu begyndt at sondere muligheder ved kontrakt udløb.

Har afdelingerne nogle ønsker i forbindelse med kontrakt udløb, hører vi gerne om det.

Med venlig hilsen

Bestyrelsen for Antenneforeningen Trekanten