

Bestyrelsens beretning for perioden maj 2015 – maj 2016

### **Bestyrelsen**

Bestyrelsen har i år været en lille samlet flok da Kasper, vores formand har haft orlov en stor del af perioden.

Suppleanterne har begge deltaget aktivt og bidraget til bestyrelsens arbejde.

Bestyrelsens faste medlemmer har i større omfang end tidligere haft faste arbejdsområder.

Anders har været hovedansvarlig for hjemmeside, infokanal.

Carsten har været hovedansvarlig for TV, teknik og internet.

Ole er hovedansvarlig for økonomi og samarbejde med administrator.

Ingrid har været fungerende formand i Kaspers fravær.

### **Samarbejde med udbydere**

Vi har i år fået opgraderet vores anlæg med nye gigabit-switches. De gamle var end-of-life, og samtidig er vi så bedre forberedt til fremtidens løsninger.

Vi oplever at både tv, internet og telefoni fungerer rimeligt problemfrit.

Bestyrelsen oplever fortsat at samarbejdet med vores udbydere er rigtig godt, specielt samarbejdet med Dansk Kabel TV. Vi føler at de tager vores henvendelser seriøst og løser problemer hurtigt og effektivt.

Der er dog en ting som bestyrelsen kan se giver en del problemer for beboerne. Nemlig hvem man skal kontakte, når man ønsker TV ud over grundpakken.

Det er ikke alle beboere der lige har styr på at man skal henvende sig til Dansk Kabel TV, når man ønsker en TV-mellempakke eller TV-fuldpakke fra YouSee, mens man skal henvende sig direkte til YouSee hvis man ønsker bland-selv eller ekstrakanaler.

Der er stadig beboere som henvender sig til YouSee når de vil bestille mellempakke eller fuldpakke. De får så i mange tilfælde det svar, at de skal kontakte antenneforeningen. I stedet for det korrekte svar som er, at de skal kontakte Dansk Kabel TV.

Omvendt oplever vi at beboere, som korrekt henvender sig til Dansk Kabel TV når de ønsker at bestille en TV-mellempakke eller TV-fuldpakke, bliver henvist til YouSee, hvis de kommer til at benytte de "forkerte" ord, f.eks tilvalgskanaler eller ekstrakanaler, som åbenbart i Dansk Kabel TVs terminologi betyder noget andet end fuld- eller mellempakke.

### **Samarbejde med medlemmer og beboere**

Beboerne har tre forskellige muligheder for at kontakte bestyrelsen og få hjælp.

Åbent Hus den første tirsdag i hver måned fra kl. 18:30 til 20:00.

Der kommer stadigt færre beboere til disse Åbent Hus arrangementer.

Vi håber i bestyrelsen at det er udtryk for at der er færre problemer, som beboerne har brug for

hjælp til. Så enten skal antenneforeningen tilbyde beboerne noget andet, f.eks hjælp til opsætning af e-mail og lign. Eller vi skal afskaffe Åbent Hus.

Vagttelefonen bliver fortsat brugt flittigt af beboerne. I nogle perioden mere end i andre.

Der kommer særligt mange henvendelser, når YouSee foretager kanalomlægning.

Derfor valgte vi sidste gang at sætte opslag op i opgangene, så beboerne var forberedt, og det viste sig at være en god ide. Der kom langt færre henvendelser og de, der henvendte sig, havde specifikke problemer.

Bestyrelsens mail får ikke så mange henvendelser fra beboerne som tidligere. Måske vælger beboerne bare at ringe i stedet for.

Til gengæld kan vi se på statistikken at der er stadig flere som benytter vores hjemmeside.

Vi ved også at der stadig er beboere som bruger infokanalen.

Der har ikke været afholdt fællesmøder med medlemsafdelingerne i Antenneforeningen Trekanten i perioden siden sidste generalforsamling. Tidligere år har bestyrelsen indkaldt medlemsafdelingerne til møder med information om emner, som har været vigtige for antenneforeningen. I det forløbne år har der ikke været nogen oplagte emner som krævede et møde. Samtidig var der til det sidst afholdte fællesmøde kun ganske få medlemsafdelinger, der mødte frem, trods det vigtige emne, nye switche. Så interessen er måske ikke så stor?

### **Regnskab og budget**

Antenneforeningens administrator gennem en række år, først i FDA regi og siden som selvstændig, Bente Hansen, har valgt at gå på efterløn fra 1.1.2016

Det gav bestyrelsen et problem, men Bente tilbød at finde en fra sit netværk som var villig til at overtage opgaven. Det syntes bestyrelsen var en god ide. Også fordi Bente så kunne hjælpe med at overdrage administrationen. Siden 1.1.2016 har Marianne Bauerfeind derfor været konstitueret som administrator og bestyrelsen anbefaler at hun vælges på generalforsamlingen som foreningens administrator.

Bestyrelsen laver sammen med administrator i april måned op til generalforsamlingen et forslag til budget for foreningen for det efterfølgende år.

Det kan nogen gange gøre det svært at beregne priserne halvandet år frem.

I budgettet for 2016 har vi undervurderet prisstigningerne på copydan.

Det vil få betydning for beboernes betaling til grundpakken over huslejen da vi er nødt til at opkræve beboerne ekstra i copydan i 2017 for at dække et underskud på copydan i 2016.

### **Fremtid**

Der er fremsat lovforslag om frit valg af tv-leverandør fra 1. juli 2016. Lovforslaget forventes vedtaget.

For antenneforeningen betyder loven at de enkelte beboere kan vælge ikke at modtage den fælles grundpakke og betale over huslejen.

Så vidt vi er informeret vil det først få betydning for os, når den gældende kontrakt med YouSee udløber. Dvs pr. 1.april 2019.

Herefter kan beboere, der vælger at træde ud af aftalen, blive pålagt at betale til vedligeholdelse og forbedring af foreningens anlæg. Samt for administration til foreningen. Det sidste dog maks 100 kr. årligt.

Bestyrelsen for Antenneforeningen Trekanten, 19.04.2016