

Bestyrelsens beretning for perioden maj 2016 – maj 2017

Bestyrelsen

Bestyrelsen har i den forgangne periode arbejdet med løbende opgaver og er begyndt forberedelserne til overgangen til den nye situation efter 1.april 2019, hvor den nye lov om frit valg af TV-distributør får konsekvens for foreningen, når den nuværende kontrakt med YouSee udløber.

Bestyrelsens faste medlemmer har haft faste arbejdsområder.

Suppleanterne har begge deltaget aktivt og bidraget til bestyrelsens arbejde.

Anders har været hovedansvarlig for hjemmeside.

Carsten har været hovedansvarlig for TV, teknik, internet og infokanal.

Ole har som kasserer været hovedansvarlig for økonomi og samarbejde med administrator.

Ingrid har været ansvarlig for forberedelse af møder, skriftligt materiale og arkiv.

Samarbejde med udbydere

Bestyrelsen oplever at både tv, internet og telefoni fungerer rimeligt problemfrit.

Vi samarbejder hovedsagelig med Dansk Kabel TV, som står for al service på vores anlæg og administration af TV-pakker, og vi føler at de tager vores henvendelser seriøst og løser problemer hurtigt og effektivt.

Bestyrelsen oplever at det fortsat giver problemer for nogle beboere hvem man skal kontakte, når man ønsker TV ud over grundpakken.

Bestyrelsen er opmærksom på problemer med kvaliteten af kundeservice hos YouSee

Beboere som henvender sig til YouSee får stadig i mange tilfælde forkerte svar hos YouSee's kundeservice. Som at de skal kontakte antenneforeningen. I stedet for det korrekte svar som er, at de skal kontakte Dansk Kabel TV.

Bestyrelsen har gentagne gange gjort YouSee opmærksom på problemet uden at det tilsyneladende har hjulpet.

Det seneste eksempel på at YouSee ikke forholder sig til de faktiske forhold i vores forening, er det brev om et servicetjek til YouSee kunder, som blev udsendt til alle vores beboere lige inden påske. Oven i købet i Antenneforeningen Trekantens navn.

Samarbejde med medlemmer og beboere

Beboerne har tre forskellige muligheder for at kontakte bestyrelsen og få hjælp.

Foreningen afholder Åbent Hus den første tirsdag i hver måned fra kl. 18:30 til 20:00.

Der dukker som regel 2-3 beboere op, bestyrelsen mener det er fint at beboerne har den mulighed for en personlig hjælp.

Vagttelefonen bliver fortsat brugt flittigt af beboerne. Vi kan altid registrere om der er problemer ud fra antallet af opkald.

Der plejer at komme særligt mange henvendelser, når YouSee foretager kanalomlægning. Men ved den sidste kanalomlægning i februar gik det tilsyneladende nemmere end tidligere.

Det er også muligt at kontakte bestyrelsen via e-mail.

Bestyrelsens mail modtager dog kun få henvendelser fra beboerne.

Til gengæld kan vi se på statistikken at der er stadig flere som benytter vores hjemmeside.

Vi ved også at der stadig er mange beboere som bruger infokanalen.

Der har ikke været afholdt fællesmøder med medlemsafdelingerne i Antenneforeningen Trekanten i perioden siden sidste generalforsamling. Men det bliver nødvendigt i den kommende generalforsamlingsperiode, når vi skal finde ud af hvad der skal ske med foreningen fremover.

Økonomi, regnskab og budget

Foreningens kasserer og administrator har arbejdet stabilt og har rigtigt godt styr på økonomien.

Fremtid

Den nye lov om frit valg af TV-distributør fra 1. juli 2016 betyder at de enkelte beboere kan fravælge den obligatoriske grundpakke som betales over huslejen, når den nuværende kontraktperiode med YouSee udløber pr. 31.3.2019

Beboere, der fravælger grundpakken, vil dog fortsat blive pålagt at betale til administration samt til vedligeholdelse af foreningens anlæg.

Det er bestyrelsen opfattelse at antenneforeningen efter 1.4.2019 ikke længere kan administrere den fælles grundpakke til beboerne.

Bestyrelsen for Antenneforeningen Trekanten, 25.04.2017